

NIVEAUX DE SERVICE

Un même niveau de service pour tous vos équipements

Quel que soit votre équipement, bénéficiez du même niveau d'accompagnement OOOKKI. Choisissez le niveau adapté à votre activité.

ESSENTIAL

L'essentiel pour travailler sereinement

Inclus

avec chaque équipement loué

- ✓ Entretien de vos machines selon contrat
- ✓ Prêt de matériel sous 72 h en cas de besoin
- ✓ Garantie de 12 mois pièces et main-d'œuvre
- ✓ Suivi basique de vos matériels à distance

Applicable à

Copieurs / Imprimantes ·
Informatique · Mobilité ·
Connectivité

LE PLUS CHOISI

BUSINESS

Plus de réactivité pour votre activité

+ 2,50 €

HT / appareil / mois

- ✓ Tous les avantages Essential
- ✓ Priorité de traitement
- ✓ Intervention accélérée
- ✓ Conseiller dédié
- ✓ Supervision proactive
- ✓ Suivi régulier et reporting

Applicable à

Copieurs / Imprimantes ·
Informatique · Mobilité ·
Connectivité

ENTERPRISE

Disponibilité maximale et sérénité totale

+ 5,00 €

HT / appareil / mois

- ✓ Tous les avantages Business
- ✓ Priorité maximale
- ✓ Matériel de remplacement selon contrat
- ✓ Gestion proactive du parc
- ✓ Supervision avancée 24/7
- ✓ Comité de suivi régulier
- ✓ Accompagnement premium
- ✓ Multi-sites et gestion centralisée

Applicable à

Copieurs / Imprimantes ·
Informatique · Mobilité ·
Connectivité

Un seul interlocuteur

Un conseiller dédié qui connaît votre activité.

Un seul contrat

Des solutions sur mesure regroupées dans un contrat simple et flexible.

Une seule facture

Une facturation unique et claire pour l'ensemble de vos équipements et services.

Couverture nationale

Des équipes techniques partout en France pour intervenir rapidement.

Engagement qualité

Des engagements clairs et mesurables pour votre tranquillité.

Suppléments exprimés en euros HT, par appareil et par mois. Le niveau Essential est inclus avec chaque équipement loué. Les niveaux Business et Enterprise comprennent les avantages du niveau précédent.