

GUIDE DE DÉMARRAGE

Bien démarrer avec OOOKKI

De la commande à la mise en service : ce qu'il faut savoir pour équiper votre entreprise sereinement.

1. Passer commande

C'est simple et rapide. Trois possibilités :

En ligne

Directement depuis notre site, en sélectionnant l'offre de votre choix.

Par téléphone

Auprès de l'un de nos conseillers, au 01 84 80 00 00.

Audit gratuit

Un commercial se rend sur vos sites pour étudier avec vous les meilleures solutions aux meilleurs coûts.

2. Installation et activation

L'activation et la mise en service de vos équipements ou de votre ligne s'effectuent rapidement, généralement sous **7 à 14 jours ouvrés**, avec l'accompagnement de nos techniciens.

Vos numéros de téléphone

La portabilité de vos numéros fixes et mobiles est totalement gratuite. Nous nous occupons du transfert, sans interruption de service.

eSIM et 5G

Tous nos forfaits mobiles professionnels sont compatibles 5G et supportent l'eSIM : vous activez votre ligne instantanément, sans attendre de carte SIM physique.

Fibre

La fibre professionnelle est proposée avec un engagement de 12 mois.

Location d'équipements

Un loyer mensuel HT, avec le niveau de service que vous avez choisi. Durées proposées : 18, 24, 36, 48 ou 60 mois. La durée retenue est indiquée sur chaque fiche produit et récapitulée dans votre dossier de location.

3. Votre niveau de service Essential

Le niveau Essential est inclus avec chaque équipement loué. Il comprend :

- ✓ un entretien de vos machines correspondant à votre contrat d'entretien ;
- ✓ un prêt de matériel sous 72 h en cas de besoin ;
- ✓ une garantie de 12 mois pièces et main-d'œuvre ;
- ✓ un suivi basique de vos matériels à distance.

4. En cas de panne ou de dysfonctionnement

Vous bénéficiez d'une assistance technique prioritaire et, selon votre contrat, d'une intervention rapide ainsi que du prêt de matériel sous 72 h pour assurer la continuité de votre activité.

Une question ? Nous sommes là.

Un conseiller vous répond du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h.

01 84 80 00 00 · contact@ookki.com